Princípios de Bom Governo

Regulamentos internos e externos a que a empresa está sujeita

A Parques de Sintra, para além da legislação aplicável, nomeadamente, das regras da contratação pública, uma vez que a área de intervenção da PSML incide sobre a Paisagem Cultural de Sintra, situada no Parque Natural de Sintra – Cascais, as suas atividades estão sujeitas às normas do regulamento do Plano de Ordenamento deste Parque e, por gerir monumentos classificados, à Lei n.º 107/2001, de 8 de setembro, que estabelece as bases da política e do regime de proteção e valorização do património cultural, ambos disponíveis no site da PSML:

- www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos
- https://www.cascais.pt/sites/default/files/anexos/gerais/parque_natural_sintra-cascais.pdf

Transacções relevantes com entidades relacionadas

Os mecanismos implementados pela PSML para efeitos de controlo de transações com partes relacionadas são idênticos aos procedimentos e processos de controlo aplicados às transações com as outras entidades, uma vez que decorrem sempre da atividade da PSML.
A PSML não tem transações com partes relacionadas no âmbito da aplicação da Norma de Relato Financeiro 5 (NCRF 5 - Divulgações de Partes Relacionadas), e também no n.º 4 do artigo 63.º do CIRC (Código do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas). Os procedimentos implementados relativos às transações comerciais mitigam o risco de a posição financeira e resultados serem afetados pela existência de transações com partes relacionais.
Em todas as aquisições de bens e serviços, a empresa cumpre os procedimentos do Código da Contratação Pública. A empresa realiza todas as transações em condições de mercado, nos termos do Código da Contratação Pública e através da plataforma eletrónica Vortal, com exceção das aquisições de imóveis e de peças de acervo, para as quais a empresa recorre a avaliadores externos, credenciados pela CMVM e DGTF. Todas as transações da PSML ocorreram nas condições de mercado no âmbito da Contratação Pública.
Em 2024, a PSML teve um fornecedor de serviços externos (FSE) com faturação superior a um milhão de euros: a Securitas Serviços e Tecnologia de Segurança, S.A

Outras transacções

A Parques de Sintra relata todas transações no Relatório e Contas:

https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-e-contas/

Análise de sustentabilidade da empresa nos domínios económico, social e ambiental

A sustentabilidade económica da PSML, no cumprimento da sua missão, depende fundamentalmente da cobrança de receitas provenientes dos visitantes e, consequentemente, da capacidade de atração e satisfação dos mesmos. O crescimento do número de visitantes, maioritariamente estrangeiros, tem sido a principal preocupação da empresa. No ano de 2024, o crescimento do número de visitantes face a 2023 foi de 1%.
A PSML gere património do Estado e, das atividades que desenvolve, nomeadamente, da recuperação e conservação de espaços e património edificado, resultam mais-valias introduzidas em cada um dos bens à sua guarda, que os acionistas e o público em geral devem

poder conhecer e acompanhar através das demonstrações financeiras e da divulgação institucional (por vários canais de comunicação).

A estratégia de rigor de atuação, decorre da excecional posição empresarial que a PSML ocupa no universo dos instrumentos de gestão de património público e da magnitude dos bens que gere. A PSML procura ser exemplar nas boas práticas e na competência com que cuida dos jardins, florestas e monumentos que lhe estão afetos e na forma como os divulga, coloca ao dispor do público e fomenta a sua investigação. Neste sentido, a PSML ambiciona ser a melhor gestora de parques históricos em Portugal e potenciar a sua experiência, partilhando-a e procurando aplicá-la noutros locais semelhantes. Os prémios que a empresa recebe são a parte visível do sucesso desta estratégia.

A PSML manteve no ano de 2024 a Certificação Florestal atribuída pelo Forest Stewardship Council (FSC®) pela gestão florestal sustentável. Manteve, igualmente a Certificação do Serviço de Ecossistema, também pelo FSC®, tendo certificado o serviço prestado pela manutenção de stocks de carbono.

Durante o ano de 2024, realizam-se os trabalhos preliminares para a elaboração de um Relatório de Sustentabilidade. Foi efetuada uma análise de materialidade e consultados stakeholders estratégicos sobre a importância dos diversos temas materiais ESG. Continuaram a decorrer os trabalhos internos para incorporação do Plano de Emergência Climática da PSML numa estratégia global de sustentabilidade empresarial. Em novembro foram conhecidos os resultados da quantificação da pegada de carbono da PSML, que determinou as emissões diretas decorrentes de atividades relacionadas com a organização, como por exemplo o consumo de combustível nas instalações, ou o consumo de combustíveis na frota, emissões indiretas relacionadas com o consumo de eletricidade, vapor e emissões indiretas associadas às atividades da empresa, mas cujo controlo não depende da empresa, como por exemplo, o transporte de matérias-primas realizado por veículos não pertencentes à frota da organização, entre outras. Os resultados apontam para um total de 134.644 ton/CO2e, das quais 99,4% estão associadas ao âmbito 3, designadamente às deslocações dos visitantes.

No âmbito da estratégia de gestão de resíduos em todas as propriedades geridas pela PSML, ficou concluída a elaboração do Plano de Gestão de Resíduos, após o diagnóstico e a proposta de medidas.

Paralelamente, adquiriram-se 7 papeleiras inteligentes, com compactadores, que constituem uma solução alternativa aos atuais contentores e apresentam maior eficiência na redução do número de recolhas e consequente emissão de gases poluentes. Estas papeleiras, que foram colocadas no Parque da Pena e no Castelo dos Mouros, emitem avisos para se proceder à recolha e fazem registos em tempo real das entradas de resíduos, das compactações e das recolhas. Manteve-se a prestação de serviços de recolha de resíduos nas papeleiras e sua higienização, a qual decorreu em todas as propriedades com visitação.

Foi feita uma empreitada de fornecimento e instalação de carregadores elétricos: dando sequência a um objetivo de sustentabilidade mais amplo, passando pelo aproveitamento das vantagens da mobilidade elétrica, pretendeu-se dotar vários monumentos geridos pela empresa de carregadores elétricos.

Foi dado o kick off do projeto “Criar Resiliência na Paisagem Cultural de Sintra - As Alterações Climáticas e a Gestão de uma Área de Património Cultural”.

No que respeita à segurança da Paisagem Cultural de Sintra contra o risco de incêndio, em 2024 a PSML deu continuidade aos protocolos de cooperação com Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários e com o Exército português, que asseguram a proteção dos valores naturais da Paisagem Cultural de Sintra e a salvaguarda dos interesses da comunidade e das partes interessadas através da capitalização de verbas para as Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários do Concelho de Sintra, por parte do Município de Sintra, da Fundação Cultursintra e da PSML. Graças a estes protocolos, são criados dispositivos operacionais de meios humanos e meios tecnológicos, que garantem a correta vigilância de toda a Paisagem Cultural de Sintra e permitem dotar as Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários de ferramentas e equipamentos necessários à prevenção de sinistros.

Tal como nos anos anteriores, a PSML assegurou, ainda, as condições necessárias para a existência de um Dispositivo Especial de Combate aos Incêndios Florestais, 24 horas por dia e 7 dias por semana, através da presença de forças do Exército durante e época estival e com uma duração de 168 dias.

Em paralelo, foram desenvolvidos trabalhos de acompanhamento arqueológico da implantação da estação meteorológica na Tapada do Mouco, a entrar em funcionamento em 2025, fruto de

uma parceria da PSML, Câmara Municipal de Sintra e Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA). A serra de Sintra passa assim a dispor de um recurso que irá aumentar a eficácia dos sistemas de aviso e alerta em matéria de risco de incêndio e outros eventos adversos, o que vem contribuir para a proteção da população e dos valores ambientais, culturais e turísticos que caracterizam a região.

A PSML mantém um forte compromisso com a gestão eficiente dos seus recursos, assegurando o equilíbrio entre a preservação do património natural e construído, a sustentabilidade económica e financeira e a qualidade dos serviços prestados ao público. Neste sentido, a empresa desenvolve e implementa um conjunto de políticas e medidas estratégicas que visam a otimização da sua atividade e a adoção das melhores práticas, garantindo a criação de valor e a promoção de um modelo de gestão responsável.

A estratégia económica e financeira da PSML assenta num modelo de gestão sustentável, que permite a maximização dos seus recursos e a redução de custos operacionais, sem comprometer a sua missão de salvaguarda do património. Em 2024, a empresa registou um crescimento significativo do número de visitantes, o que contribuiu para um aumento expressivo do volume de negócios. Contudo foi o aumento do tarifário que teve mais impacto no aumento do volume de negócios. Este desempenho positivo reflete não só a atratividade dos espaços sob gestão da PSML, mas também a eficácia das ações de promoção e de melhoria contínua das condições de acolhimento e experiência dos visitantes.

A política de investimento da empresa continua focada na requalificação e valorização do património, assegurando intervenções que, além de preservarem a autenticidade dos monumentos e espaços naturais, geram novas oportunidades de visita e contribuem para a diversificação das receitas.

Paralelamente, a empresa mantém um rigoroso controlo orçamental e um acompanhamento permanente dos indicadores financeiros, assegurando a sustentabilidade do seu modelo de gestão.

A PSML assume um papel ativo na valorização dos seus recursos humanos, promovendo ações de capacitação e formação contínua para os seus colaboradores, de forma a garantir um serviço de excelência e um atendimento qualificado ao público. Em 2024, foram desenvolvidas diversas formações ajustadas às necessidades específicas de cada área de atividade, abrangendo temas como atendimento ao visitante, gestão de conflitos, segurança no trabalho, operação de equipamentos técnicos e conservação do património.

Na Direção Comercial e Segurança, as formações centraram-se no aperfeiçoamento das competências de acolhimento e na gestão eficaz de situações de conflito, melhorando a experiência dos visitantes. A equipa de Programação participou em formações ligadas à educação ambiental e à mediação cultural, reforçando a capacidade de promoção de projetos de sensibilização e inclusão. No setor do Património Natural, os trabalhadores receberam formação prática em aplicação de produtos fitofarmacêuticos, utilização segura de motosserras e manutenção de hortas biológicas, garantindo uma abordagem mais sustentável à gestão dos espaços verdes.

A Direção do Património Construído concentrou-se na eficiência e segurança das operações, com formações em trabalhos em altura, manutenção de edifícios e condução defensiva de veículos 4x4.

A Escola Portuguesa de Arte Equestre manteve a aposta na formação específica das suas equipas, garantindo a qualificação dos trabalhadores em áreas essenciais para o desenvolvimento das suas atividades.

Além disso, os colaboradores das equipas de museologia dos Palácios participaram em eventos científicos e em formações especializadas, reforçando os seus conhecimentos sobre conservação preventiva e gestão patrimonial. Os trabalhadores das cafetarias receberam formação em boas práticas de higiene e segurança alimentar (HACCP), garantindo a conformidade com os mais elevados padrões de segurança alimentar.

Em 2024, a PSML investiu ainda na aquisição de formações e-learning, permitindo que todos os colaboradores tivessem acesso a conteúdos de interesse geral, promovendo uma maior flexibilidade e adaptação às suas realidades profissionais. Para além do desenvolvimento técnico, foram dinamizados workshops focados no bem-estar e equilíbrio pessoal, incluindo literacia financeira e alimentação saudável, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores.

A empresa manteve igualmente o seu compromisso com a inclusão social, estabelecendo parcerias estratégicas com instituições de ensino e programas de estágio para estudantes e jovens em formação.
Foram ainda promovidas ações específicas para a integração de pessoas com necessidades especiais no mercado de trabalho, reforçando a responsabilidade social da PSML.
A sustentabilidade ambiental continua a ser um eixo prioritário na atuação da PSML, estando refletida nas medidas adotadas para a preservação da biodiversidade, gestão eficiente de recursos e mitigação do impacto ambiental das suas operações.
A empresa manteve a sua participação no projeto LIFE LX Aquila, coordenado pela Sociedade Portuguesa para o Estudo das Aves (SPEA), para a proteção da Águia de Bonelli, assegurando a implementação de um plano de gestão a 20 anos para a conservação da espécie. No âmbito do controlo de pragas e espécies invasoras, a PSML deu continuidade ao controlo da Vespa velutina, reforçando a estratégia com novas armadilhas seletivas e otimização dos atrativos utilizados. No combate à traça-do-buxo, foram realizadas intervenções nos jardins dos Palácios de Sintra e Queluz, utilizando métodos biológicos para minimizar a propagação da praga.
A gestão sustentável dos recursos naturais da PSML passa também pelo controlo e redução do consumo de energia e água, tendo sido promovidas ações para otimizar a utilização eficiente destes recursos.
Foram ainda realizadas atualizações cartográficas e estudos de habitats e flora nos Perímetros Florestais de Sintra e Penha Longa, fundamentais para a certificação FSC e para a atualização do Plano de Gestão dos Valores Naturais.
No que se refere à gestão de resíduos, a PSML garantiu o correto encaminhamento de todos os resíduos produzidos, de acordo com a legislação em vigor, através da utilização do Sistema Integrado de Licenciamento do Ambiente (Siliamb). Paralelamente, a empresa reforçou a sua estratégia de economia circular, promovendo a reutilização de mobiliário e equipamentos e eliminando materiais obsoletos de forma responsável.
A PSML continua a assegurar o cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), mantendo a privacidade e a proteção dos dados pessoais como uma prioridade. Em 2024, foram revistas e atualizadas as políticas de privacidade e cookies, garantindo a conformidade com as melhores práticas e assegurando a licitude do tratamento de dados pessoais.
Adicionalmente, foi elaborado um relatório de diagnóstico sobre proteção de dados, permitindo identificar melhorias estratégicas a implementar nos investimentos futuros. As metodologias internas de tratamento de dados foram também revistas e aperfeiçoadas, assegurando a aplicação das melhores práticas em todas as áreas operacionais da empresa.
A PSML reforçou as suas medidas de autoproteção e gestão de riscos, com um enfoque particular na segurança dos Palácios Nacionais da Pena, Sintra e Queluz. Foram implementadas novas metodologias e sistemas de proteção que combinam tecnologia avançada e formação especializada das equipas de emergência, garantindo uma resposta eficaz em caso de incidentes.
A adoção destas medidas estratégicas demonstra o compromisso da PSML com a eficiência económica, social e ambiental, assegurando a qualidade dos serviços, a sustentabilidade da sua gestão e a preservação do património.

Avaliação do cumprimento dos princípios de bom governo

A PSML tem continuado a dar cumprimento à missão e aos objetivos que lhes estão determinados, de forma económica, financeira, social e ambientalmente eficientes, conforme evidencia o relatório de gestão referente a 2024. A PSML cumpre os princípios de gestão governativa suportados em critérios de transparência, controlo de risco e prevenção de conflitos de interesse, incentivando a promoção da excelência do governo societário, cumprindo os Princípios do Bom Governo, conforme a publicação do Decreto-Lei n.º 133/2013, de 3 de outubro, que estabelece o regime jurídico do Setor Público Empresarial.

Disponibilizando a informação a constar no site da SEE e na Parques de Sintra:
Relatório e Contas de 2024:
https://www.parquesdesintra.pt/media/gx3jup2o/rc24_merged_signed_signed_signed.pdf

Relatório do Governo Societário 2024:
https://www.parquesdesintra.pt/media/kcnlpsl4/2025-03-07_relat%C3%B3rio-de-governo-societ%C3%A1rio-2024_vf-1-_signed_signed_signed.pdf

Sítio da Internet

O endereço para divulgação de informação relevante é *www.parquesdesintra.pt* .
Encontra-se divulgada toda a informação legalmente exigida no sítio da *internet*.

a) *Sede e, caso aplicável, demais elementos mencionados no artigo 171.º do CSC;*
Informação disponível no sítio da PSML no seguinte endereço:
https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/missao/ .

b) *Estatutos e regulamentos de funcionamento dos órgãos e/ou comissões;*
Informação disponível no sítio da PSML no seguinte endereço:
https://www.parquesdesintra.pt/media/contrato-social.pdf .

c) *Titulares dos órgãos sociais e outros órgãos estatutários e respetivos elementos curriculares, bem como as respetivas remunerações e outros benefícios;*
Informação disponível no sítio da PSML nos seguintes endereços:
Titulares dos órgãos estatutários e respetivos elementos curriculares: *https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/orgaos-sociais/* e respetivas remunerações e outros benefícios:
https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorio-e-informacao-sobre-remuneracoes/

d) *Documentos de prestação de contas anuais e, caso aplicável, semestrais;*
Informação disponível no sítio da PSML no seguinte endereço:
https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/relatorios-e-contas/

e) *Obrigações de serviço público a que a empresa está sujeita e os termos contratuais da prestação de serviço público;*
Informação disponível no sítio da PSML no seguinte endereço, em que as Outras Subvenções, como o projeto LIFE LX Aquila, a Agenda Acelerar e Transformar o Turismo:
https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/prestacao-de-servico-publico/

f) *Modelo de financiamento subjacente e apoios financeiros recebidos do Estado nos últimos três exercícios.*
Informação disponível no sítio da PSML no seguinte endereço:
https://www.parquesdesintra.pt/pt/sobre-nos/informacao-de-gestao/esforco-financeiro-publico/

Código de Ética e Controlo Interno

A PSML distribui aos seus colaboradores um Manual de funcionamento interno, que inclui normas internas e requisitos de Ética e Deontologia. A última atualização do Código de Ética ocorreu 10 de abril de 2019. Os Manuais e o Código de Ética encontram-se divulgados no site público da PSML, para visitantes (na sua grande maioria estrangeiros) e fornecedores, especificamente: https://www.parquesdesintra.pt/media/manual-de-controlo-interno.pdf
e em https://www.parquesdesintra.pt/media/codigo-de-etica.pdf .

O Código de Ética foi elaborado e aprovado, estabelecendo, nomeadamente, regras e medidas com vista a garantir um tratamento equitativo aos seus clientes/visitantes, fornecedores e demais titulares de interesses legítimos, de acordo com as normas portuguesa NP 4460-1:2007 "Ética nas organizações - Parte 1: Linhas de orientação para o processo de elaboração e implementação de códigos de ética nas organizações" e NP 4460-2:2010 "Ética nas organizações Parte 2: Guia de orientação para a elaboração, implementação e operacionalização de códigos de ética nas organizações". A PSML tem em curso um procedimento de serviços de consultadoria de compliance e cumprimento normativo, com vista

á revisão do código de ética e conduta, um plano de prevenção de riscos, entre outros, para cumprimento das orientações dos múltiplos diplomas jurídicos.