

Identificação da empresa

Missão

Assegurar os cuidados de saúde ao nível de educação, promoção, prevenção, tratamento e reabilitação, garantindo a qualidade e a equidade aos cidadãos numa perspectiva de eficiência e melhoria contínua.

Para tal, promove de forma sistemática a satisfação dos utentes, dos profissionais e da comunidade, respeitando o ambiente e procurando sinergias com outras instituições.

Objectivos

O reforço das políticas que visam a melhoria da organização e a progressiva alteração da cultura centrando no utente/doente toda a lógica de funcionamento do Hospital e a sua sustentabilidade económica e financeira a curto e médio prazo.

Sublinham-se duas vertentes fundamentais, o aumento da acessibilidade através da permanente articulação com os Centros de Saúde para diminuição das listas de espera de consultas e alargamento do horário de actividade do Bloco Operatório de modo a dar resposta á lista de espera cirúrgica.

O cumprimento das metas de produção de eficiência, produtividade e qualidade previstas no Plano de Desempenho, com vista a assegurar o retorno do hospital a uma situação equilibrada no plano económico-financeiro, garantindo a sua sustentabilidade a médio e longo prazo.

Políticas da Empresa

São políticas do hospital a necessidade de estabelecer um compromisso sério entre a prestação de cuidados de saúde de elevada qualidade e a garantia da sustentabilidade económica e financeira do Hospital, num ambiente macro económico de contenção orçamental.

A crescer a este ambiente, sublinhamos a crescente "ebulição" do mercado de recrutamento de recursos médicos, com notórios desequilíbrios entre a oferta e a procura em algumas especialidades tendendo a empolar custos e a condicionar respostas técnicas adequadas em tempo oportuno.

A insuficiente resposta na área dos cuidados continuados vai continuar a sobrecarregar os hospitais de agudos, obrigando-os a disponibilizar recursos para esta área.

Este quadro vai obrigar as equipas de gestão a um forte reforço das políticas de racionalização e de optimização dos recursos disponíveis, monitorizando permanentemente os níveis de eficiência e de eficácia dos indicadores assistenciais e de gestão, no sentido de garantir capacidade de respostas adequadas no plano assistencial e o rigoroso cumprimento das metas orçamentais negociadas.

O desafio colocado é a compatibilização destes efeitos, alguns de sinal contrário, obrigando a definir uma linha de gestão estrategicamente equilibrada que cumpra o desígnio principal do Hospital, prestar cuidados de saúde de elevada qualidade, garantindo a sustentabilidade económica/financeira a curto e médio prazo.

Como nota final sublinhamos o desenvolvimento do princípio da complementaridade entre Organizações de Saúde, como eixo fundamental para potenciar e otimizar os recursos existentes, com particular evidência nos Serviços de Urgência.

Obrigações de Serviço Público

A actividade da entidade está orientada no sentido de contribuir para o equilíbrio económico e financeiro do conjunto do sector público e para a obtenção de níveis adequados de satisfação das necessidades da população.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

Os termos contratuais da prestação de serviço público rege-se pela celebração de contratos-programa com a tutela, através dos seus representantes, que se baseia em princípios de gestão criteriosa, garantia de critérios, qualidade na prestação de cuidados de saúde e cumprimentos de metas de acordo com os recursos disponíveis.

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

O Hospital é financiado nos termos da base XXXIII da Lei de Bases da Saúde, com as alterações introduzidas pela lei nº 27/2002, de 8 de Novembro.

O pagamento dos actos e actividades do Hospital pelo Estado é feito através de Contratos Programa celebrados com o Ministério da Saúde no qual se estabelecem os objectivos e metas qualitativas e quantitativas, sua calendarização, os meios e instrumentos para os prosseguir, designadamente de investimento, os indicadores para avaliação do desempenho dos serviços e do nível de satisfação dos utentes e as demais obrigações assumidas pelas partes, tendo como referencial de preços os praticados no mercado para os diversos actos clínicos.