

## OBJECTO SOCIAL

A sociedade tem por objeto o exercício da atividade bancária nos mais amplos termos permitidos por lei. A sociedade exercerá também quaisquer outras atribuições que lhe sejam conferidas por legislação especial. A sociedade pode participar em contratos de associação em participação, em agrupamentos complementares de empresas e em agrupamentos europeus de interesse económico e, bem assim, adquirir, originária ou subsequentemente, participações sociais em sociedades de responsabilidade limitada ou ilimitada, qualquer que seja o respetivo objeto. (Estatutos CGD – Artigo 4º).

## DESEMPENHO ECONÓMICO

(ver Quadro Anexo com Informação das Filiais)

Em 2024, destacam-se os seguintes aspetos da atividade:

### Resultados apresentam melhoria e proporcionam pagamento ao Estado de 4,5 M€ por dia em dividendos e IRC

Em 2024, Caixa alcançou um resultado líquido de 1.735 milhões de euros (+34% face a 2023). A Caixa pagou ao Estado um total de 1.709 milhões de euros, englobando dividendos (825 milhões de euros), IRC (840 milhões de euros) e custos regulatórios (44 milhões de euros).

O contributo financeiro da Caixa para a sociedade estende-se para além destes pagamentos diretos, abrangendo um vasto leque de setores desde a educação, com a atribuição de bolsas de estudo e protocolos com universidades e politécnicos; à cultura, através da Culturgest e do patrocínio de festivais e outros eventos; assim como entidades do terceiro setor, com a dotação de verbas para o desenvolvimento da sua atividade. No seu conjunto, em 2024, estes apoios totalizaram de 18,9 milhões de euros.

Os dividendos e impostos pagos de 2022 a 2025 superam os 4,3 mil milhões de euros, enquanto os dividendos pagos em 2023, em 2024 e a distribuir em 2025 superam os 2,3 mil milhões de euros.

O pagamento de dividendos em 2024 permitiu concluir o reembolso integral do valor do aumento de capital de 2,5 mil milhões de euros, em dinheiro, realizado em 2017.

Em maio de 2025, será proposto à aprovação da Assembleia Geral o mais elevado dividendo de sempre, relativo ao exercício de 2024, no valor de 850 milhões de euros.

Destaca-se o desempenho das entidades internacionais que geraram um contributo para o resultado líquido superior a 200 milhões de euros pelo segundo ano consecutivo.

A Caixa concluiu com igual sucesso o seu segundo Plano Estratégico desde a recapitalização, reforçando a sua missão no apoio às empresas e famílias.

### Volume de Negócios alcança crescimento consolidando a liderança em Portugal

A Caixa manteve a liderança na banca portuguesa e alcançou um crescimento no volume de negócios, suportada numa forte dinâmica comercial.

O volume de negócios consolidado atingiu 165 mil milhões de euros, um crescimento de 9,5 mil milhões de euros, face ao período homólogo, impulsionado pelo forte apoio à economia e às famílias em Portugal, onde se registou uma subida no crédito a clientes (~2,3 mil milhões de euros) e nos recursos de clientes (~6,0 mil milhões de euros).

A carteira de crédito à habitação cresce, com a produção a superar os 4 mil milhões de euros, e alcançou uma quota de mercado de 23,3% de carteira e 24,5% de produção.

A carteira de crédito a empresas e institucionais cresceu mais de 1,2 mil milhões de euros em 2024 (+6,2%) evidência do forte apoio da Caixa à economia.

O número de Clientes digitais e mobile da Caixa continuou a crescer, reforçando a liderança em Portugal com 2,4 milhões de clientes digitais (+134 mil) e 1,9 milhões de clientes mobile (+167 mil).

A adoção do digital e a otimização dos serviços conduziu à melhoria do modelo de distribuição a clientes, proporcionando uma redução do tempo de espera nos balcões superior a 50%.

A Caixa liderou em reputação, superando a média do setor bancário nacional pelo 5º ano consecutivo, e consolidou a sua posição como marca bancária mais atrativa a não clientes, uma posição que mantém desde 2020, e como marca bancária com maior notoriedade espontânea no setor.

### Capitalização robusta após pagamento integral da recapitalização em dinheiro e proposta de dividendo histórico a liquidar em 2025

Os rácios de capital situaram-se acima dos 20% com o rácio CET1 em 20,3% e rácio de Capital Total em 20,5%, após dedução da distribuição de dividendos proposta de 850 milhões de euros.

Os capitais próprios alcançaram 10,6 mil milhões de euros através da geração orgânica de capital, crescendo 3,6 mil milhões de euros desde a recapitalização.

A Caixa é o único banco português que integra a lista dos 200 maiores bancos mundiais em capital Tier 1, pela revista The Banker 2024.

### Exposição a ativos não core reduzida melhorando o perfil de risco

A qualidade de ativos manteve tendência de melhoria.

O rácio de NPL foi de 1,48% no final de dezembro, uma redução face aos 1,65% do período homólogo, e inferior à média europeia de 1,9%.

O custo de risco de crédito foi de -0,50% refletindo a evolução favorável da qualidade do crédito e a melhoria do cenário macroeconómico.

Exposição a ativos não core – NPL (Non-Performing Loans), imóveis e fundos de reestruturação – reduzida em 262 milhões de euros no exercício.

### Melhoria contínua dos resultados e da qualidade do balanço é reconhecida pelas agências de rating: 3 agências colocam a Caixa em "A"

O rating alcançou categoria "A" em 3 agências e permanece em outlook "positivo" em uma.

A DBRS elevou o rating a A (low) pela primeira vez, escalão superior ao rating inicial BBB no qual se encontrava desde 2011, com o outlook a permanecer "positivo".

A Moody's elevou o rating intrínseco a "a3", regressando à categoria "A" pela primeira vez desde 2009, sendo este o mesmo nível de Portugal e o mais elevado da banca nacional.

Em março de 2025, a S&P atribuiu rating A, com outlook "estável".

### Compromisso com a sustentabilidade e ação social reforçados

A implementação da Estratégia de Sustentabilidade no ciclo 2021–2024 teve uma taxa de concretização de 96%. Este nível de concretização demonstra o compromisso da Caixa com a sustentabilidade e a integração de práticas responsáveis na sua atividade.

A Caixa é um banco pioneiro e inovador na relação com a Academia, comemorando em 2024 o 30º aniversário de presença nas instituições de ensino superior, através do programa Caixa IU – Institutos Politécnicos e Universidades, tendo atualmente parceria com mais de 30 Instituições e 120 Escolas.

A Caixa foi mais uma vez o primeiro banco a celebrar o acordo salarial para o ano seguinte.

O aumento da tabela salarial acordado com os Sindicatos para 2024 superou o negociado pela restante banca. A Caixa foi ainda o primeiro banco a fazer a revisão da tabela salarial para 2025 com um aumento de 2,5% resultando numa variação total prevista de 3,6% na Massa Salarial Fixa e de 5,5% na Massa Salarial Global.

Em 2024, a Caixa contratou 255 novos colaboradores e admitiu 172 estagiários.

A qualificação dos Colaboradores foi reforçada face a 2023, verificando-se um aumento de 26% no investimento em formação que, desde 2020, alcançou cerca de 11,6 milhões de euros.

A Caixa continuou o seu apoio às famílias num ano cuja fase inicial foi marcado por um contexto inflacionista ao proporcionar soluções de estabilidade do valor da prestação do crédito à habitação, ao mesmo tempo que promoveu iniciativas de apoio à compra de casa por jovens.

Em termos do modelo de governo, em 2024, destacaram-se os seguintes eventos:

Foi aprovada a composição da Mesa da Assembleia Geral para o mandato 2024-2027.

Com referência ao ano de 2023, foi concretizado em 2024, o processo de avaliação do desempenho tanto ao nível coletivo dos órgãos sociais como individual dos seus membros, conduzido por uma entidade externa e independente. Este processo decorreu com intervenções coordenadas de um conjunto importante de órgãos de estrutura, com a máxima cooperação dos intervenientes, e culminou na emissão do relatório de avaliação coletiva do Conselho de Administração, da Comissão de Auditoria, da Comissão Executiva e das Comissões Especiais e individual dos seus membros.

Accionado o plano de sucessão proporcionando as condições necessárias à nomeação dos Membros dos Órgãos de Administração e de Fiscalização para o quadriénio 2025-2028.

### Nova Sede marca o início de uma nova etapa de sucesso na história da Caixa

A Caixa adquiriu o edifício da sua nova sede no Parque das Nações, em Lisboa. A nova sede permite garantir a concentração de todas as direções centrais, os requisitos de segurança indispensáveis para o funcionamento da instituição e irá oferecer as melhores garantias em termos de sustentabilidade ambiental e bem-estar para os seus utilizadores. O espaço está ainda em fase de construção, estando prevista a sua ocupação a partir de meados de 2026.

## (Atividade Consolidada)

Estrutura Acionista	2023	2024
Total do Capital Social M€	4.526	4.526
Cap. Social detido pelo Estado %	100,00%	100,00%

Situação Patrimonial M€	2023	2024
Crédito a Clientes (líq.)	50.529	53.522
Disponibilidade e Aplicações em IC	25.935	22.988
Carteira de Títulos	16.427	23.662
Outros Ativos	6.403	6.112
<b>Total Ativos (líq.)</b>	<b>99.294</b>	<b>106.284</b>

Capital Próprio (excl. int. minor.)	9.550	10.568
Interesses minoritários	276	320
Passivo	89.468	95.395
<b>Total C.P. + Int. Min. + Passivo</b>	<b>99.294</b>	<b>106.284</b>

Atividade Económica M€	2023	2024
Resultado operacional (a)	2.582	2.441
Resultado líquido	1.291	1.735
EBITDA (b)	2.042	2.698
Volume de negócios (c)	3.603	3.504
Custos com pessoal	628	593
VABcf	3.320	3.177
N.º de trabalhadores	10.910	10.817
VABcf per capita (milhares €)	304,3	293,7

Situação Financeira M€	2023	2024
Caixa líq. das atividades operacionais	1.635	3.104
Caixa líq. das ativ. de investimento	954	-5.033
Caixa líq. das ativ. de financiamento	-908	-1.478
Variação de caixa equivalentes	1.680	-3.407

Rácios de Estrutura	2023	2024
Common equity tier 1 (phased-in)	20,3%	20,3%
Tier I (phased-in)	20,4%	20,3%
Total (phased-in)	20,6%	20,5%
Rentabilidade Capitais (Bruto)	20,4%	25,4%
Rentabilidade Capitais (Líquido)	14,0%	17,5%

Outros Indicadores	2023	2024
Crédito (líquido) / Depósitos Clientes	62,8%	61,8%
Cost-to-income (atividade consolidada)	28,1%	29,9%
Rácio de NPE - EBA	1,5%	1,3%
Quota de Mercado - Crédito Clientes	17,6%	17,9%
Quota de Mercado - Dep.Client.	23,1%	23,2%

## FICHA SÍNTESE - NOTAS EXPLICATIVAS

(a) Considerou-se que o Resultado Operacional é o Resultado Exploração, i.e., Produto da Atividade Bancária adicionado do Produto de Outras Atividades, deduzido de Custos de Funcionamento (Pessoal e Outros Gastos Administrativos) bem como das Amortizações.

(b) Corresponde ao somatório do Resultado Líquido com o Imposto s/Lucros e Amortizações.

(c) Na ausência de uma definição oficial estabelecida para o indicador 'Volume de Negócios' para o setor bancário, a CGD passou a adotar como proxy o 'Produto de Atividade Bancária'.

(1) Rácio definido pelo Banco de Portugal (Instrução nº 6/2018)

## Órgãos Sociais - Dez 2024

**Assembleia Geral** – Presidente: José Manuel de Matos Correia; Vice-Presidente: Maria João Pessoa de Araújo; Secretário: Ana Sofia Maltez Duarte Pinheiro;

**Conselho de Administração** – Presidente: António Farinha Morais; Vice-Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Comissão Executiva: Paulo José de Ribeiro Moita de Macedo. **Vogais Executivas:** José João Guilherme, Francisco Ravara Cary, João Paulo Tudela Martins, Nuno Alexandre de Carvalho Martins, Madalena Rocheta de Carvalho Talone, Maria Manuela Martins Ferreira, Paula Cristina Cândido Gead. **Vogais não Executivos:** António Alberto Henrique Assis, José António da Silva Brito, Maria del Carmen Gil Marín, Maria João Martins Ferreira Major, Arlindo Manuel Limede de Oliveira, Hans-Helmut Kotz, Luís Filipe Coimbra Nazaret, Monique Eugénie Hemerijck.

**Comissão de Auditoria:** António Alberto Henrique Assis, José António da Silva Brito, Maria del Carmen Gil Marín, Maria João Martins Ferreira Major.

**Sociedade de Revisores Oficiais de Contas:** Ernst & Young Audit & Associados, SROC, S.A. (EY).

EMPRESA PARTICIPADA	CAPITAL SOCIAL EM 31.12.2024	PARTICIPAÇÃO DETIDA %	INDICADORES DO BALANÇO											
			ACTIVO LÍQUIDO TOTAL (ALT) 2024	ACTIVO LÍQUIDO TOTAL (ALT) 2023	CAPITAIS PRÓPRIOS (CP) 2024	CAPITAIS PRÓPRIOS (CP) 2023	AUTONOMIA FINANCEIRA (CP/ALT) % 2024	AUTONOMIA FINANCEIRA (CP/ALT) % 2023	RESULTADO OPERACIONAL 2024	RESULTADO OPERACIONAL 2023	RESULTADO LÍQUIDO (RL) 2024	RESULTADO LÍQUIDO (RL) 2023	RENT. CAPITAIS PRÓPRIOS (RL/CP) % 2024	RENT. CAPITAIS PRÓPRIOS (RL/CP) % 2023
Banco Caixa Geral - Brasil S. A.	50.383	100,0%	313.352	304.625	52.559	63.035	16,8%	20,7%	615	34	1.954	569	3,7%	0,9%
Caixa Banco Investimento	81.250	100,0%	445.836	0	336.827	0	75,5%	#DM/0!	17.432	0	12.975	0	3,9%	#DM/0!
Sucursal de Espanha (CaixaB)	200	100,0%	420	0	-8.688	0	-2068,6%	#DM/0!	86	0	86	0	-1,0%	#DM/0!
Caixa Capital - Sociedade de Capital de Risco, SA	4.500	100,0%	14.259	0	11.682	0	81,9%	#DM/0!	3.140	0	2.388	0	20,4%	#DM/0!
Banco Comercial e de Invest. (Moçambique)	152.672	63,3%	3.575.309	3.025.350	501.460	430.222	14,0%	14,2%	135.318	149.554	113.724	119.334	22,7%	27,7%
Banco Interatlântico	9.069	81,7%	327.580	283.601	37.150	31.863	11,3%	11,2%	5.641	3.246	5.338	3.493	14,4%	11,0%
Banco Nacional Ultramarino	240.654	100,0%	6.439.323	5.946.232	827.110	738.076	12,8%	12,4%	76.269	75.671	66.990	66.735	8,1%	9,0%
Caixa Participações SGPS	341.604	100,0%	492.065	447.984	491.935	447.910	100,0%	100,0%	90.662	52.711	90.492	52.692	18,4%	11,8%
Caixagest	9.300	100,0%	64.777	66.868	41.983	42.042	64,8%	62,9%	21.985	22.036	16.089	16.027	38,3%	38,1%
CGD Pensões	3.000	100,0%	9.711	11.374	8.543	9.006	88,0%	79,2%	1.148	1.752	891	1.356	10,4%	15,1%
Imobci, SA	70	46,3%	8.073	8.297	1.546	1.399	19,2%	16,9%	76	280	51	185	3,3%	13,3%
Banco Caixa Geral - Angola	63.547	51,0%	1.155.842	1.143.088	182.179	149.055	15,8%	13,0%	64.662	59.016	53.830	50.724	29,5%	34,0%
Caixa - Imobiliário	56	100,0%	32.728	33.729	31.219	31.570	95,4%	93,6%	-378	-2.128	-351	-1.012	-1,1%	-3,2%