

QUAR Quadro de Avaliação e Responsabilização											2025
MINISTÉRIO DAS FINANÇAS											
ENTIDADE DO TESOUREIRO E FINANÇAS (ETF)											
MISSÃO:		Assegurar as operações de intervenção financeira do Estado, acompanhar as matérias respeitantes ao exercício da tutela financeira do setor público administrativo e empresarial e da função acionista e assegurar a gestão integrada do património do Estado, com exceção do património imobiliário, bem como a intervenção em operações patrimoniais do setor público, nos termos da lei.									
Objetivos Estratégicos											
OE 1.		Orientar a atividade da ETF para a melhoria da gestão dos ativos financeiros e patrimoniais do Estado									
OE 2.		Apostar na inovação e no conhecimento									
OE 3.		Promover a qualidade da informação gerida, produzida e difundida pela ETF									
Objetivos Operacionais											
EFICÁCIA										Ponderação:	35%
O1. Otimizar a gestão e incrementar o controlo dos apoios financeiros do Estado										Peso:	15%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.1 Manutenção da carteira de garantias do Estado atualizada, minimizando o número de dias úteis para o registo, em sistema, contados a partir do recebimento da informação dos beneficiários. (N.º de dias úteis contados a partir da data de receção da informação)		n.d.	n.d.	10	10	2	7	100%			n.a.
O2. Garantir o acompanhamento das empresas públicas										Peso:	30%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.2 Número de iniciativas com vista ao encerramento da liquidação de entidades públicas (a aferir através das iniciativas realizadas, v.g. informações, ofícios, emails, reuniões)		n.d.	n.d.	n.d.	30	5	38	40%			n.a.
IND.3 Número de informações no âmbito do acompanhamento do Setor Empresarial do Estado		n.d.	n.d.	324	305	15	324	40%			n.a.
Ind. 4 Número de informações elaboradas referentes ao processo de autorização orçamental das compensações financeiras referentes à prestação de serviço público (concessões, aéreas, passes, outros)		n.d.	n.d.	n.d.	32	5	40	20%			n.a.
O3. Contribuir para o reforço dos instrumentos de apoio financeiro de promoção da exportação e do investimento										Peso:	25%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.5 Número de reuniões de caráter internacional asseguradas no âmbito das relações bilaterais, europeias e multilaterais		n.d.	n.d.	59	40	5	59	40%			n.a.
IND.6 Número de propostas apresentadas referentes a apoios financeiros no âmbito de relações comerciais e de ajuda com países terceiros e instituições financeiras internacionais		n.d	n.d.	64	52	10	64	60%			n.a.
O4. Assegurar a gestão e controlo da carteira de créditos vencidos										Peso:	15%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.7 N.º de créditos extintos (a aferir através da data da confirmação da extinção ou da informação propondo a anulação dos créditos)		42	68	73	61	10	73	100%			n.a.
O5. Assegurar o acompanhamento dos processos de liquidação de herança vaga em benefício do Estado										Peso:	15%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.8 Número de processos de liquidação de herança acompanhados		n.d.	n.d.	200	200	8	230	100%			n.a.
EFICIÊNCIA										Ponderação:	25%
O6. Assegurar reportes informativos atualizados decorrentes da atuação da ETF										Peso:	60%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 9 Prazo médio da divulgação da informação trimestral sobre o valor da recuperação dos créditos vencidos (somatório dos dias úteis corridos após o fim do trimestre a que a informação respeita até à data da sua disponibilização/n.º de divulgações)		n.d.	n.d.	n.d	5	1	3,75	25%			n.a.
Ind. 10 Número de informações a entidades nacionais ou internacionais no âmbito de auditorias.		n.d.	n.d.	80	80	3	85	25%			n.a.
IND.11 Prazo médio em dias corridos da divulgação da informação relativa à composição da carteira de participações financeiras diretas do Estado (somatório dos dias após o fim do trimestre a que a informação respeita até à data da sua disponibilização/n.º de divulgações)		n.d.	23	17	17	2	13	25%			n.a.
Ind. 12 Prazo médio em dias corridos da divulgação da informação relativa ao Prazo Médio de Pagamentos das empresa do SEE, excluindo saúde (somatório dos dias após o fim do trimestre a que a informação respeita até à data da sua disponibilização/n.º de divulgações)		n.d.	n.d.	n.d.	95	2	71	25%			n.a.
O7. Promover a implementação de medidas de eficiência energética e de recursos										Peso:	40%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 13 Contribuir para a eficiência de recursos materiais definida no ECO-AP 2030, garantindo a manutenção(a) da eficiência material (redução do consumo de papel) já alcançada. (a) considerando a poupança já realizada		n.d.	n.d.	n.d	66,6%	15,0%	83,3%	100%			n.a.
QUALIDADE										Ponderação:	40%
O8. Melhorar o apoio técnico prestado a stakeholders										Peso:	25%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.14 Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos com o apoio técnico prestado (% de respostas alcançadas com menções iguais ou superiores a "Bom")		89%	90%	93%	93%	5%	100%	100%			n.a.
O9. Promover o tratamento arquivístico de fundos documentais										Peso:	20%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND.15 % de metros lineares em custódia externa objeto de tratamento arquivístico [(metros lineares em custódia externa tratados / 574 metros lineares em custódia externa)*100]		n.d.	n.d.	11%	80%	10%	100%	100%			n.a.
O10. Ampliar a divulgação de informação no âmbito dos apoios financeiros internacionais										Peso:	25%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 16 Prazo (em dias corridos) de atualização da informação divulgada, após o termo do trimestre a que diz respeito, no âmbito dos apoios financeiros internacionais, em matéria de contribuições e participações em IFIs		n.d.	n.d.	n.d.	25	5	19	50%			n.a.
Ind. 17 Prazo (em dias corridos) de comunicação à OCDE, no âmbito do exercício da transparência, das notificações das operações de garantia de crédito à exportação após assunção do compromisso		n.d.	n.d.	n.d.	45	5	34	25%			n.a.
Ind. 18 Prazo (em dias corridos) de atualização da informação divulgada, após comunicação à OCDE, sobre a lista das operações de garantia de crédito à exportação e respectiva classificação		n.d.	n.d.	n.d.	30	5	23	25%			n.a.
O11. Reforçar a cultura organizacional através da implementação de projetos motivacionais e de responsabilidade social										Peso:	30%
INDICADORES		2022	2023	2024	META 2025	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO a 31.12.2025	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 19 Percentagem de trabalhadores e trabalhadoras abrangidos / abrangidas por ações de formação, em regime presencial ou online [(n.º de trabalhadores e trabalhadoras abrangidos/abrangidas por ações de formação/ n.º total de trabalhadores)*100]		n.d.	n.d.	63%	65%	3%	70%	50%			n.a.
Ind. 20 Percentagem de trabalhadores com acesso ao posto de trabalho remoto [(n.º de trabalhadores com acesso ao posto de trabalho remoto/ n.º total de trabalhadores)*100]		n.d.	n.d.	94%	95%	3%	100%	50%			n.a.

INDICADORES DE REALIZAÇÃO PARÂMETROS E OBJETIVOS					Objetivos mais relevantes	
	PLANEADO	REALIZADO	Taxa de Realização Parâmetros/Objetivos	Classificação	Ponderação	Identificação
EFICÁCIA	35,0%					
O1. Otimizar a gestão e incrementar o controle dos apoios financeiros do Estado	15,0%				0,05	
O2. Garantir o acompanhamento das empresas públicas	30,0%				0,11	R
O3. Contribuir para o reforço dos instrumentos de apoio financeiro de promoção da exportação e do investimento	25,0%				0,09	
O4. Assegurar a gestão e controle da carteira de créditos vencidos	15,0%				0,05	
O5. Assegurar o acompanhamento dos processos de liquidação de herança vaga em benefício do Estado	15,0%				0,05	
EFICIÊNCIA	25,0%					
O6. Assegurar reportes informativos atualizados decorrentes da atuação da ETF	60,0%				0,15	R
O7. Promover a implementação de medidas de eficiência energética e de recursos	40,0%				0,10	R
QUALIDADE	40,0%					
O8. Melhorar o apoio técnico prestado a stakeholders	25,0%				0,10	R
O9. Promover o tratamento arquivístico de fundos documentais	20,0%				0,08	
O10. Ampliar a divulgação de informação no âmbito dos apoios financeiros internacionais	25,0%				0,10	R
O11. Reforçar a cultura organizacional através da implementação de projetos motivacionais e de responsabilidade social	30,0%				0,12	R
TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	100,0%				1,00	0,68

INDICADORES	FONTE DE VERIFICAÇÃO	JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO
IND.1 Manutenção da carteira de garantias do Estado atualizada, minimizando o número de dias úteis para o registro, em sistema, contados a partir do recebimento da informação dos beneficiários. (N.º de dias úteis contados a partir da data de receção da informação)	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
O2. Garantir o acompanhamento das empresas públicas	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
IND.3 Número de Informações no âmbito do acompanhamento do Setor Empresarial do Estado	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico melhor resultado em termos históricos
Ind.4 Número de informações elaboradas referentes ao processo de autorização orçamental das compensações financeiras referentes à prestação de serviço público (concessões, aéreos, passes, outros)	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
IND.5 Número de reuniões de caráter internacional asseguradas no âmbito das relações bilaterais, europeias e multilaterais	Lista de Delegações Representadas (OCDE) e Ficheiro Controlo/Arquivo	Aplicou-se ao valor crítico melhor resultado em termos históricos
IND.6 Número de propostas apresentadas referentes a apoios financeiros no âmbito de relações comerciais e de ajuda com países terceiros e instituições financeiras internacionais	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico melhor resultado em termos históricos
IND.7 N.º de créditos extintos (a aferir através da data da confirmação da extinção ou da informação propondo a anulação dos créditos)	Sistema de Informação de Recuperação de Créditos (SIRC)	Melhor resultado alcançado no último triénio
IND.8 Número de processos de liquidação de herança acompanhados	Sistema de Gestão Documental	Melhor resultado projetado, atenta a escassez de RH
Ind. 9 Prazo médio da divulgação da informação trimestral sobre o valor da recuperação dos créditos vencidos (somatório dos dias úteis corridos após o fim do trimestre a que a informação respeita até à data da sua disponibilização/n.º de divulgações)	Website da ETF	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
Ind. 10 Número de informações a entidades nacionais ou internacionais no âmbito de auditorias.	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
IND.11 Prazo médio em dias corridos da divulgação da informação relativa à composição da carteira de participações financeiras diretas do Estado (somatório dos dias após o fim do trimestre a que a informação respeita até à data da sua disponibilização/n.º de divulgações)	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
Ind. 12 Prazo médio em dias corridos da divulgação da informação relativa ao Prazo Médio de Pagamentos das empresa do SEE, excluindo saúde (somatório dos dias após o fim do trimestre a que a informação respeita até à data da sua disponibilização/n.º de divulgações)	Sistema de Correio Eletrónico e Sistema de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
Ind. 13 Contribuir para a eficiência de recursos materiais definida no ECO-AP 2030, garantindo a manutenção(a) da eficiência material (redução do consumo de papel) já alcançada.	Mapas GERIP / Ficheiro registo de distribuição de papel	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
IND.14 Grau de satisfação dos stakeholders internos e externos com o apoio técnico prestado (% de respostas alcançadas com menções iguais ou superiores a "Bom")	Aplicação de inquérito aos utilizadores e respetivo tratamento de dados	Grau máximo de satisfação possível
IND.15 % de metros lineares em custódia externa objeto de tratamento arquivístico (metros lineares em custódia externa tratados / 574 metros lineares em custódia externa)*100]	Validação de Relatório de Avaliação de documentação produzido no âmbito de fundo(s) objeto de tratamento arquivístico e remessa do mesmo à DGLAB	Melhor resultado possível
Ind. 16 Prazo (em dias corridos) de atualização da informação divulgada, após o termo do trimestre a que diz respeito, no âmbito dos apoios financeiros internacionais, em matéria de contribuições e participações em IFIs	Website da ETF	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
Ind. 17 Prazo (em dias corridos) de comunicação à OCDE, no âmbito do exercício da transparência, das notificações das operações de garantia de crédito à exportação após assunção do compromisso	Sistema de Correio Eletrónico de Gestão Documental	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
Ind. 18 Prazo (em dias corridos) de atualização da informação divulgada, após comunicação à OCDE, sobre a lista das operações de garantia de crédito à exportação e respectiva classificação	Website da ETF	Aplicou-se ao valor crítico uma taxa de realização de 125%
Ind. 19 Percentagem de trabalhadores e trabalhadoras abrangidos / abrangidas por ações de formação, em regime presencial ou online (In.º de trabalhadores e trabalhadoras abrangidos/abrangidas por ações de formação/ n.º total de trabalhadores)*100]	Sistema de Correio Eletrónico, Sistema de Gestão Documental, Balanço Social, RAF	Melhor resultado projetado, atenta a escassez de RH
Ind. 20 Percentagem de trabalhadores com acesso ao posto de trabalho remoto (In.º de trabalhadores com acesso ao posto de trabalho remoto/ n.º total de trabalhadores)*100]	Sistema de Gestão Documental e Ficheiro de Controlo de Parque Informático	Melhor resultado possível

RECURSOS HUMANOS											
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS						DESVIO	Taxa de Execução
				30 DE JUNHO		30 DE SETEMBRO		31 DE DEZEMBRO			
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos		
Dirigentes - Direção superior	20	4	80	4	80					0	100%
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de Equipa	16	20	320	13	208					-7	65%
Assessores	12	2	24	0	0					-2	0%
Secretariado	12	1	12	0	0					-1	0%
Consultores	12	33	396	16	192					-17	48%
Técnico(a) Superior Especialista / Técnico(a) Superior	12	118	1416	68	816					-50	58%
Especialistas de Informática	12	8	96	3	36					-5	38%
Técnico(a) de Informática	9	5	45	3	27					-2	60%
Coordenador(a) Técnico(a)	9	1	9	0	0					-1	0%
Assistente Técnico(a)	8	10	80	4	32					-6	40%
Assistente Operacional	5	4	20	2	10					-2	50%
TOTAL		206	2498	113	1401					-93	55%

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	31.12.2022	31.12.2023	previsto 31.12.2024	realizado 31.12.2024	previsto 2025	realizado 31.12.2025
	115	103	173	94	206	

Recursos Financeiros								
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS 2025	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUÇÃO			SALDO	Taxa de Execução
				30/jun	30/set	31/dez		
Orçamento de ATIVIDADES (OA)	8 318 142,00 €	8 318 142,00 €	7 095 257,00 €	2 578 478,39 €			4 516 779 €	36,3%
Despesas com Pessoal	6 724 589,00 €	6 724 589,00 €	5 671 363,00 €	2 500 567,28 €			3 170 796 €	44,1%
Aquisições de Bens e Serviços	1 147 912,00 €	1 147 912,00 €	1 121 040,00 €	74 400,57 €			1 046 639 €	6,6%
Juros e Outros Encargos							- €	-
Outras despesas correntes	173 501,00 €	173 501,00 €	0,00 €	0,00 €			- €	-
Despesas de capital	272 140,00 €	272 140,00 €	302 854,00 €	3 510,54 €			299 343 €	1,2%
Orçamento de Projetos (OP)	808 000,00 €	808 000,00 €	146 692,00 €	0,00 €			146 692 €	0,0%
Capítulo 60 - Despesas Excecionais (DE)	13 392 926 197,00 €	13 392 926 197,00 €	13 615 594 008,00 €	2 316 951 726,78 €			11 298 642 281 €	17,0%
TOTAL (OA+OP+DE)	13 402 052 339,00 €	13 402 052 339,00 €	13 622 835 957,00 €	2 319 530 205,17 €	0	0	11 303 305 752 €	17,0%

NOTAS EXPLICATIVAS

Face à publicação do Decreto-Lei n.º 56/2025, de 31 de março, que reestrutura a Direção-Geral do Tesouro e Finanças (DGTf), aprova a orgânica da Entidade do Tesouro e Finanças (ETFf) e extingue, por fusão, a Unidade Técnica de Acompanhamento e Monitorização do Setor Público Empresarial (UTAM) e a Unidade Técnica de Acompanhamento de Projetos (UTAPf), informa-se que a presente proposta de QJAR resulta de uma opção pela continuidade da gestão, visando assegurar a aprovação em tempo útil do instrumento de gestão. Assim, nesta fase, mantêm-se os objetivos e indicadores que haviam sido apresentados na proposta de QJAR da DGTf para 2025, adaptados à nova estrutura orgânica.